

**ALGEMENE VERKOOP EN LEVERINGSVOORWAARDEN**  
**VAN**  
**STANPHARMA B.V.**

geldend vanaf 1 augustus 2012  
en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel  
te Breda onder nummer 52977900

1. Algemeen

- 1.1 Op al onze aanbiedingen, orders, orderbevestigingen en overeenkomsten waarbij Stanpharma BV, verder te noemen „Stanpharma“, als verkoper, huurverkoper, lessor, verhuurder en/of opdrachtnemer optreedt, zijn uitsluitend deze algemene verkoopvoorwaarden van toepassing. Afwijkingen dienen nadrukkelijk schriftelijk met ons overeengekomen te worden.
- 1.2 Onder de wederpartij wordt in deze overeenkomst verstaan iedere (rechts)persoon die met onze onderneming een overeenkomst heeft afgesloten respectievelijk wenst af te sluiten en behalve deze, diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtsverkrijgende(n) en erfgenamen.
- 1.3 De toepasselijkheid van algemene voorwaarden waarnaar door de wederpartij op enigerlei wijze mocht worden verwezen, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.4 Indien een of meer van de bepalingen van deze algemene verkoopvoorwaarden nietig, ongeldig of niet uitvoerbaar zijn, dan zal zulks geen afbreuk doen aan de onverminderde rechtskracht c.q. geldigheid van de overige bepalingen.

2. Aanbiedingen

- 2.1 Alle door Stanpharma gedane aanbiedingen, in welke vorm dan ook, zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
- 2.2 In het geval sprake is van een bindende aanbieding, vervalt die aanbieding na verloop van 30 dagen.
- 2.3 Stanpharma behoudt zich het recht voor om bestellingen zonder opgave van redenen te weigeren danwel onder rembours te leveren.

3. Totstandkoming van de overeenkomst

- 3.1 Een overeenkomst met Stanpharma komt eerst dan tot stand nadat Stanpharma een opdracht heeft aanvaard respectievelijk heeft bevestigd, waarbij de datum van de bevestiging bepalend is. De opdrachtbevestiging wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, tenzij de wederpartij daartegen binnen acht dagen schriftelijk heeft geprotesteerd.

- 3.2. Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen, binden Stanpharma slechts indien deze door haar schriftelijk zijn bevestigd.
- 3.3. Voor transacties waarvoor naar de aard en omvang geen opdrachtbevestiging wordt verzonden, wordt de factuur geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, behoudens reclame binnen drie werkdagen na factuurdatum.
- 3.4. Elke overeenkomst wordt door Stanpharma aangegaan onder de opschortende voorwaarde dat de wederpartij -uitsluitend te harer beoordeling- voldoende kredietwaardig is voor de geldelijke nakoming van de overeenkomst.
- 3.5. Indien met de wederpartij meerdere (rechts)personen worden aangeduid, zijn deze allen hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van alle verplichtingen van de wederpartij voortvloeiende uit de overeenkomst.
- 3.6. Stanpharma is gerechtigd bij of na het aangaan van de overeenkomst, alvorens (verder) te presteren aan de wederpartij te verzoeken dat deze de overeengekomen prestatie vooruit betaalt, of afdoende zekerheid stelt voor de nakoming van al hetgeen de wederpartij aan Stanpharma verschuldigd is of zal worden, uit welke hoofde dan ook.
- 3.7. Stanpharma behoudt zich het recht voor per product een minimumafname, afhankelijk van de originele verpakkingsgrootte of een veelvoud daarvan, vast te stellen.
- 3.8. De wederpartij is gehouden Stanpharma tijdig alle informatie en bescheiden te verschaffen welke nodig zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst.
- 3.9. Stanpharma brengt de wederpartij 50,= euro kosten in rekening indien de afnemer Stanpharma nadrukkelijk verzoekt eerder af te leveren dan binnen de afgesproken reguliere aflevertermijn, ook wel spoedlevering genoemd.
- 3.10. Indien de order een netto waarde vertegenwoordigt van minder dan 250,= euro, brengt Stanpharma 25,= euro transactiekosten in rekening bovenop het orderbedrag.

#### 4. Prijzen

- 4.1. De in de aanbieding vermelde prijzen zijn excl. BTW tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is vermeld.
- 4.2. Stanpharma is gerechtigd verhogingen opgetreden in lonen, grondstofprijzen, vervoerskosten, wisselkoersen, vergoedingsprijzen volgens Taxe of een daarvoor in de plaats komende vergoedingslijst, verzekeringspremies en heffingen van overheidswege (met name belastingen) aan wederpartij door te berekenen voor die hoeveelheden van de goederen die op het moment van ingaan van die verhogingen nog door Stanpharma moeten worden geleverd.

## 5. Annulering

Indien de wederpartij, nadat een overeenkomst tot stand is gekomen, deze wenst te annuleren wordt 10% van de orderprijs (incl. BTW) als annuleringskosten in rekening gebracht, onverminderd het recht van Stanpharma op volledige schadevergoeding inclusief gedeelde winst.

## 6. Levering

- 6.1 Levering wordt geacht te zijn geschied op het moment van aflevering op het adres van de wederpartij, tenzij de wederpartij de goederen bij Stanpharma afhaalt of laat afhalen in welk geval levering op het moment geschiedt dat de goederen het magazijn van Stanpharma verlaten.
- 6.2 De goederen worden vervoerd voor het risico van Stanpharma tenzij de wederpartij de goederen bij Stanpharma afhaalt of laat afhalen in welk geval de goederen vervoerd worden voor risico van de wederpartij.
- 6.3 Stanpharma bepaalt de wijze van transport, de verzending, de verpakking, e.d. tenzij terzake nadere afspraken zijn gemaakt met de wederpartij.
- 6.4 Stanpharma is te allen tijde gerechtigd alle kosten, verband houdende met het vervoer, uit- en invoerrechten, en alle andere heffingen van overheidswege, voor rekening van de wederpartij te brengen.
- 6.5 Stanpharma behoudt zich het recht voor de goederen onder rembours te leveren.
- 6.6 Opgave van de levertijd geschiedt altijd bij benadering, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen. Overschrijding van de levertijd zal de wederpartij nimmer recht geven op ontbinding van de overeenkomst en/of op vergoeding van schade, directe of indirecte schade, danwel gevolgschade, welke de wederpartij door overschrijding van de levertijd ondervindt c.q. zal ondervinden.
- 6.7 Stanpharma is gerechtigd om te leveren in gedeelten (deelleveranties) die Stanpharma afzonderlijk kan factureren.
- 6.8 Wanneer de goederen na het verstrijken van de levertijd door de wederpartij niet zijn afgenomen, staan zij te harer beschikking opgeslagen voor rekening en risico van de wederpartij.
- 6.9 Indien Stanpharma door omstandigheden buiten haar schuld en risico verhinderd is haar verplichtingen na te komen, is Stanpharma bevoegd de uitvoering van de overeenkomst voor de duur van verhindering op te schorten.

## 7. Overmacht

- 7.1 Onder overmacht wordt in deze verstaan: elk van de wil van partijen onafhankelijke c.q. onvoorzienbare omstandigheid waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijze door de andere partij niet meer kan worden verlangd. Onder overmacht voor Stanpharma is mede begrepen het niet of niet tijdig ontvangen van de voor de nakoming van haar verplichtingen nodige goederen van haar leveranciers, werkstakingen, en belemmerende overheidsmaatregelen.
- 7.2 Indien naar het oordeel van Stanpharma de overmacht van tijdelijke aard zal zijn, heeft Stanpharma het recht de uitvoering van de overeenkomst zolang op te schorten totdat de omstandigheid die de overmacht oplevert, zich niet meer voordoet.
- 7.3 Indien de overmachtsituatie van blijvende aard is, dan kan Stanpharma afzien van (verdere) uitvoering van de overeenkomst zonder dat de wederpartij gerechtigd is tot enige schadevergoeding, directe en indirecte schade, danwel gevolgschade.

## 8. Aansprakelijkheid

- 8.1 Stanpharma verklaart dat de geleverde goederen in alle opzichten voldoen aan de terzake voor de desbetreffende (verpakking van de) goederen kenbaar gemaakte hoedanigheden.
- 8.2 De in lid 1 van dit artikel bedoelde garantie is van kracht gedurende de houdbaarheidstermijn zoals deze is vermeld op de verpakking van de goederen en indien en voor zover de goederen door de wederpartij zijn bewaard en/of opgeslagen overeenkomstig de voorschriften, zoals deze zijn vermeld op de verpakking van de goederen.
- 8.3 De wederpartij is gehouden de geleverde goederen te onderzoeken op eventuele tekorten en/of gebreken. Deze tekorten en/of gebreken dienen zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen een termijn van vijf werkdagen na aflevering schriftelijk bij Stanpharma te worden gemeld. Bij overschrijding van deze termijn vervalt de garantie.
- 8.4 Ingevolge de in lid 1 van dit artikel genoemde garantie is Stanpharma met uitsluiting van elke aansprakelijkheid voor directe, indirecte en gevolgschade slechts verplicht tot herstel danwel ózulks te harer keuze- het vervangen van de goederen. Herstel of vervanging heeft geen verlenging van de garantietermijn tot gevolg.
- 8.5 De aansprakelijkheid van Stanpharma zal het totale bedrag van de desbetreffende order nooit te boven gaan.

- 8.6 De aansprakelijkheid voor indirecte schade, waaronder bedrijfsschade en gevolgschade, is uitgesloten. De aansprakelijkheid voor schade die is ontstaan door opzet of grove schuld van ondergeschikten of derden die door Stanpharma bij de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht zijn ingeschakeld, sluit zij uit. De wederpartij vrijwaart Stanpharma ook tegen aanspraken van derden voor zodanige schade.
- 8.7 Stanpharma is niet aansprakelijk voor schade door dood of lichamelijk letsel, gevolgschade of schade uit enige andere hoofde die verband houdt met (de ondeugdelijkheid van) geleverde goederen, ongeacht de verwerking of bewerking daarvan door de wederpartij of derden. De wederpartij vrijwaart Stanpharma tegen alle aanspraken tot vergoeding van schade aan personeel van de wederpartij, haar afnemers en/of derden, terzake van de schade in dit artikel bedoeld, waaronder begrepen de schade uit of ten gevolge van productaansprakelijkheid.
- 8.8 In ieder geval is Stanpharma niet aansprakelijk voor schade, die is ontstaan of veroorzaakt door het onjuiste gebruik van het geleverde of door de ongeschiktheid voor het doel waarvoor de wederpartij c.q. haar afnemers het heeft aangeschaft.
9. Reclames en Retourzendingen
- 9.1 Reclames kunnen slechts geldend worden gemaakt indien zij uiterlijk binnen vijf werkdagen na ontvangst van de goederen, doch voor de eventueel op de verpakking van de gereclameerde goederen vermelde datum tot welke het product geschikt wordt geacht, aan Stanpharma schriftelijk worden meegedeeld onder opgave van het nummer van de paklijst, bij gebreke waarvan reclames niet in behandeling worden genomen.
- 9.2 Reclames kunnen slechts geldend worden gemaakt ten aanzien van goederen, die zich onmiddellijk voorafgaande aan het moment van constatering nog bevinden in de staat waarin zij zijn afgeleverd en voldoen aan de door Stanpharma gestelde kwaliteitseisen.
- 9.3 Een beroep op reclame kan uitsluitend in de volgende situaties voorkomen:
- product(en) is/zijn ten onrechte genoteerd door Stanpharma;
  - product(en) is/zijn goed genoteerd, maar het/de verkeerde product(en) is/zijn afgeleverd;
  - product(en) is/zijn abusievelijk besteld door Koper;
  - product(en) is/zijn beschadigd;
  - product(en) voldoet/voldoen niet aan de kwaliteitsnormen.
- 9.4 In geval een reclame wordt geaccepteerd, vindt op grond van bovengenoemde voorkomende situaties een volledige vergoeding plaats van de aankoopprijs, zoals overeengekomen op het moment van het plaatsen van de order. Tenzij nadrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen vindt vergoeding slechts plaats na ontvangst en controle van de retour gezonden goederen.

- 9.5 Indien later dan vijf werkdagen na ontvangst van de goederen wordt gereclameerd, kan dit uitsluitend op basis van de volgende voorkomende situaties:
- 1- Koper heeft buiten de gestelde meldingstermijn van vijf werkdagen tevens recht van reclame indien de geleverde goederen niet voldoen aan de terzake toepasselijke wettelijke en/of andere van overheidswege gegeven voorschriften dan welk dat de goederen niet geschikt zijn voor het doel waarvoor zij zijn bestemd, zoals deze bestemming is kenbaar gemaakt aan Koper of uit de aard van de goederen of de overeenkomst voortvloeit;
  - 2- Indien buiten de gestelde meldingstermijn van vijf werkdagen door Koper goederen worden gereclameerd op basis van vervaldatum, wordt door Stanpharma de hoogte van de vergoeding bepaald. De eventuele vergoeding wordt berekend op basis van de aankoopprijs, geldend op het moment dat wordt gereclameerd. Goederen met een resterende houdbaarheidstermijn kleiner dan 6 maanden tot expiratiedatum, komen niet voor vergoeding in aanmerking.
- 9.6 Stanpharma houdt zich te allen tijde het recht voor in bovenvermelde situaties, vergoeding te realiseren door vervanging van betreffende goederen. Stanpharma is nimmer gehouden tot vergoeding van directe, indirecte of gevolgschade.
- 9.7 De afnemer dient te allen tijde Stanpharma de gelegenheid te bieden een eventueel gebrek te herstellen.
- 9.8 Koper is verplicht tot zorgvuldige behandeling en verzending en tot verzekering van de te retourneren goederen. Koper is aansprakelijk voor schade daaruit ontstaan.
- 9.9 Op producten besteld in een actieorder is een afwijking op bovengenoemde regeling mogelijk; Indien dit het geval is, dan staat deze wijziging of aanvulling vermeld in de actievoorwaarden.
- 9.10 Reclames over facturen dienen eveneens schriftelijk te worden ingediend en wel binnen 21 dagen na factuurdatum.
- 9.11 Na het verstrijken van deze termijnen wordt de wederpartij geacht het geleverde respectievelijk de factuur te hebben goedgekeurd. Alsdan worden reclames niet meer door Stanpharma in behandeling genomen.
- 9.12 Indien een reclame gegrond wordt bevonden, geeft dit de wederpartij niet het recht de uitvoering van haar verplichtingen op te schorten.
- 9.13 Retournering van het geleverde kan slechts geschieden na voorafgaande schriftelijke toestemming van Stanpharma onder door haar te bepalen voorwaarden.

## 10. Eigendomsvoorbehoud

- 10.1 De eigendom uit hoofde van hetgeen bij overeenkomst feitelijk door Stanpharma is geleverd, gaat eerst dan op de wederpartij over nadat de vorderingen van Stanpharma op de wederpartij terzake van enige door Stanpharma aan wederpartij krachtens overeenkomst geleverde goederen/producten/diensten c.q. terzake van tekort schieten door de wederpartij in de nakoming van een zodanige overeenkomst, integraal met inbegrip van rente en kosten, zijn voldaan.
- 10.2 Zolang de wederpartij niet aan haar in lid 1 van dit artikel genoemde verplichting heeft voldaan, is de wederpartij niet gerechtigd de goederen aan derden in pand te geven of anderszins te doen strekken tot zekerheid van een vordering van een derde. De wederpartij is gerechtigd de goederen binnen de normale uitoefening van haar bedrijf te verkopen.
- 10.3 De wederpartij is gehouden Stanpharma onverwijld op de hoogte te stellen indien een derde rechten wil uitoefenen op goederen die nog eigendom zijn van Stanpharma.
- 10.4 Stanpharma behoudt zich bij iedere overdracht van zaken een pandrecht voor tot zekerheid voor de betaling van al hetgeen de wederpartij aan Stanpharma verschuldigd is of zal worden, uit welke hoofde ook.
- 10.5 Indien de wederpartij enige verplichting uit een overeenkomst jegens Stanpharma niet nakomt, is Stanpharma gerechtigd de goederen zonder enige ingebrekestelling terug te nemen. Voor de op grond van deze bepaling teruggenomen goederen wordt de wederpartij gecrediteerd voor de door Stanpharma vast te stellen verkoopwaarde van de goederen op de dag van terugname.

## 11. Betaling

- 11.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, dient betaling zonder korting of verrekening te geschieden binnen dertig dagen na factuurdatum.
- 11.2 De wederpartij is van rechtswege in gebreke door het enkele verloop van de in lid 1 van dit artikel genoemde betalingstermijn zonder dat enige nadere sommatie of ingebrekestelling vereist is.
- 11.3 Betalingen strekken steeds ter voldoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van de oudst opeisbare en openstaande factuur, zelfs al vermeldt de wederpartij dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

- 11.4 Indien de wederpartij:
- a. in staat van faillissement wordt verklaard, een verzoek tot surseance van betaling indient, danwel beslag op het geheel of een gedeelte van haar eigendommen wordt gelegd;
  - b. komt te overlijden, onder curatele wordt gesteld of wordt ontbonden;
  - c. in gebreke is met de nakoming van enige op haar rustende verplichting jegens Stanpharma,
  - d. overgaat tot overdracht van haar bedrijf of een belangrijk gedeelte daarvan, of anderszins de zeggenschapsverhoudingen ten aanzien van haar onderneming zich aanmerkelijk wijzigen, of
  - e. Stanpharma een redelijk vermoeden heeft dat de wederpartij niet, niet geheel of niet tijdig aan haar verplichtingen kan voldoen, heeft Stanpharma door het enkel plaatsgrijpen van een der opgemelde omstandigheden het recht, hetzij de overeenkomst te ontbinden, hetzij enig bedrag, verschuldigd door de wederpartij, op grond van geleverde goederen en/of diensten terstond en zonder dat enige waarschuwing of ingebrekestelling nodig is, in zijn geheel op te eisen, alles onverminderd het recht op vergoeding van kosten, schade en interesten.

## 12. Rente en kosten

- 12.1 Indien betaling niet binnen de in het vorige artikel vermelde termijn heeft plaatsgevonden, is de wederpartij van rechtswege in verzuim en vanaf de factuurdatum een rente van 1% per (een gedeelte van) een maand verschuldigd over het nog openstaande bedrag.
- 12.2 Alle te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten komen voor rekening van de wederpartij. De gerechtelijke kosten omvatten mede alle feitelijke kosten van rechts- en procesbijstand tijdens een gerechtelijke procedure gemaakt, welk het liquidatietarief te boven gaan.
- 12.3 De buitengerechtelijke incassokosten bedragen tenminste 15% van het met inbegrip van voornoemde rente door de wederpartij verschuldigde bedrag, met een minimum van 120,= euro. Uit het enkele feit dat Stanpharma zich verzekerd heeft van de hulp van een derde, blijkt de gehoudenheid tot betaling van de buitengerechtelijke kosten.



13. Intellectuele eigendomsrechten

- 13.1 Stanpharma garandeert op geen enkele wijze dat de goederen vrij zijn van inbreuk op of schending van aan derde toebehorende octrooien, auteursrechten, handelsgeheim of enig ander (intellectueel) eigendomsrecht.
- 13.2 De wederpartij is uitsluitend gerechtigd met voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming en op aanwijzing van Stanpharma gebruik te maken van de handelsnaam en merken die in het handelsverkeer door Stanpharma worden gehanteerd. De wederpartij is gehouden onverkort de aanwijzingen van Stanpharma ten aanzien van het gebruik van de door Stanpharma gevoerde handelsnaam en merken te volgen op straffe van verbeurte van een niet voor rechtelijke matiging vatbare en onmiddellijk opeisbare boete van 12.000,= euro per overtreding.

14. Toepasselijk recht in geschil

- 14.1 Op al onze aanbiedingen, overeenkomsten en uitvoering daarvan is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 14.2 Alle geschillen, voortvloeiende uit danwel verband houdende met aanbiedingen, orders, leveringen en gesloten overeenkomsten zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse Rechter van de plaats van vestiging van Stanpharma tenzij Stanpharma als eisende partij de voorkeur mocht geven aan de bevoegde Rechter voor de wederpartij als gedaagde.